

Acerca de FinantiaNet

FinantiaNet es una aplicación móvil asociada a tu servicio de Banca Personal ofrecido por Banco Finantia S.A. Sucursal en España. A través de ella, puedes acceder de forma rápida y segura a sus activos, en cualquier lugar y en el momento que prefieras desde tu ordenador o a través de nuestra App instalada en tu smartphone.

Operaciones Disponibles

FinantiaNet pretende que la relación con Banco Finantia S.A. Sucursal en España y sus clientes sea aún más ágil, agradable y productiva. Actualmente las operaciones y funcionalidades disponibles son:

Consultas

- > Saldos e posición integrada
- > Movimientos
- > Documentación y descarga de archivos en PDF (extractos, comprobantes, entre otros)
- > Contactos y localización de las oficinas de Banco Finantia
- > Facilidad de contacto con su Gestor de Banca Personal

Operaciones

- > Transferencias nacionales e internacionales
- > Contratación de Depósitos a Plazo
- > Suscripción, reembolso y traspaso de fondos de inversión
- > Validación biométrica de su identidad
- > Ejercer su derecho al desistimiento

Cuando quieras realizar una operación más compleja, o si prefieres seguimiento y asistencia personalizada sobre una gestión concreta, tu Gestor de Banca Personal seguirá estando a tu disposición.

¿CÓMO UTILIZAR POR PRIMERA VEZ FINANTIANET?

En tu ordenador



1. Visita www.finantianet.es o haga clic en el botón FinantiaNet en la esquina superior derecha de www.finantia.es
2. Introduce tu **Usuario** de FinantiaNet asignado por su Gestor de Banca Personal
3. Introduce el **Código de Acceso** inicial que has recibido en tu móvil
4. Durante tu primera sesión, se te solicitara registrar un nuevo **Código de Acceso**. Deberas introducir la que pasará a ser su “código de acceso” permanente a partir de ese momento.



Contraseña Actual

Nueva Contraseña
(a partir de ahora la que será su nueva contraseña)

Su contraseña de acceso personal debe contener al menos un número una letra mayúscula y otra minúscula (sin otros caracteres o símbolos)
Siempre debe ser diferente del código que automáticamente ha recibido por SMS.

Código de Acceso

Código de acceso atual *

Novo código de acesso *

Confirme o novo código de acesso *

O novo código deve conter entre 8 e 12 carateres e deverá incluir pelo menos uma maiúscula, uma minúscula e um número.

CONTINUAR

Paso 1
Validar Código de Acceso

Validación
(código numérico recibido por teléfono)

Por su seguridad, el sistema le enviará un nuevo SMS con un código numérico. Debe cumplimentarlo utilizando el teclado virtual.

Una vez completado este proceso, su nue El código de acceso es valido y listo para su uso.

A partir de ese momento puedes utilizarlo en FinantiaNet y en la APP de FinantiaNet.

Modificar código de acceso

Está prestes a modificar o seu código de acesso. Por favor, introduza a chave que recebeu no seu telefone para confirmar esta operação.

Introduza o código de autorização recebido por SMS

73290

84615

VOLTARCONFIRMAR

Paso 2
Modificar Código de Acceso

Este documento no sustituye a las Condiciones Generales de Uso que podrá consultar aquí.

En tu smartphone

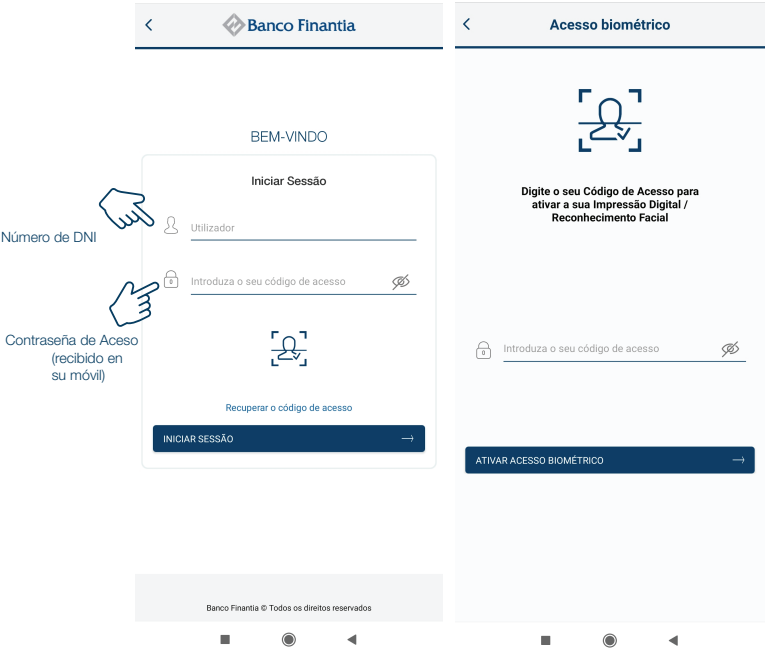


1. Visita la tienda oficial del sistema operativo de tu smartphone Android o iPhone y sigue las instrucciones del sistema.

2. Una vez completada la instalación, debes registrarte por primera vez. Para ello, debes utilizar las mismas credenciales con las que accedes al homebanking de Banco Finantia desde tu ordenador.

3. Introduce tu código de usuario de FinantiaNet y el código de acceso. A continuación, haz clic en Iniciar sesión.

4. A partir de ese momento, la aplicación recordará tu identidad. Para entrar, sólo tendrás que validar tu inicio de sesión introduciendo tu código de acceso o utilizar tus datos biométricos (huella dactilar o reconocimiento facial), si está disponible en tu dispositivo.



Ten en cuenta que debes utilizar los códigos que ya utilizas en el portal www.bfsonline.es. Te recomendamos que, por razones de seguridad, cambies regularmente tus códigos de acceso. Sin embargo, hay que tener en cuenta que los registros se comparten entre las dos plataformas. Es decir, si creas un nuevo código en la APP, por ejemplo, tendrás que utilizarlo también en el ordenador.

SEGURIDAD

Código de usuario: Para mayor seguridad, será asignado un código individual específico, que sustituye al tradicional "nombre de usuario". Este código será proporcionado por su gestor de cuenta y no podrá ser modificado directamente por usted.

Código de Acceso

Código de utilizador

Introduza o novo código de utilizador

Novo código de utilizador *

CONTINUAR

Código de Acesso

Código de utilizador

Código de Acesso

Código de acesso atual *

Novo código de acesso *

Confirme o novo código de acesso *

O novo código deve conter entre 8 a 12 caracteres e deverá incluir pelo menos uma maiúscula, uma minúscula e um número.

CONTINUAR

Contraseña de acceso: Este código es tu "contraseña". Antes de iniciar la sesión en FinantiaNet por primera vez, la recibirá directamente en el teléfono móvil que indicó al abrir tu cuenta.

Tu gestor de cuenta no tiene acceso a este número, ya que el proceso está totalmente automatizado. El envío no debería durar más que unos instantes, pero es posible que se tarde hasta unos 30 minutos.

Su contraseña de acceso puede cambiarse o actualizarse cuando se desee. Le recomendamos que lo hagas regularmente. Grábalo en un lugar seguro y nunca lo compartas con otros. Evite los códigos "obvios" como los números de teléfono o las fechas de nacimiento.

Navegador: El programa que utilizas para acceder a Internet. Se recomienda utilizar Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox o iOS Safari (ordenadores Apple). Usa las últimas versiones disponibles, según las actualizaciones recomendadas por el sistema operativo sistema operativo de su ordenador.



Este documento no sustituye a las Condiciones Generales de Uso que podrá consultar [aquí](#).

Marcadores y favoritos - No se recomienda guardar la dirección de FinantiaNet (o de cualquier aplicación de banca electrónica) en los "marcadores" de tu navegador. Lo ideal es acceder a ella directamente desde www.bfsonline.es o a través del sitio web www.finantia.es.

Nunca acceda a través de un correo electrónico, mensaje o enlace externo o de terceros, aunque parezca fiable. Desconfíe de cualquier dirección, solicitud o información que le parezca sospechosa. En caso de duda, debe ponerse en contacto con Banco Finantia inmediatamente.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Y si olvidas tu código de acceso? Puede recuperarlo fácilmente haciendo clic en "recuperar el código de acceso" en la página de inicio de FinantiaNet. Se te pedirá tu NIF / NIPC, fecha de nacimiento y el número de teléfono que registraste al abrir tu cuenta. Valida el formulario de seguridad reCaptcha. Si se confirman los datos, se te enviará un nuevo código de acceso por SMS.

BEM-VINDO AO FINANTIANET

Recuperar o código de acesso

 Utilizador

 NIF / NIPC

Data de nascimento

 Dia *

 Mês *

 Ano *



PT

+351

 Telefone móvel

☐ I'm not a robot



reCAPTCHA

Privacy - Terms

VOLTAR

CONFIRMAR

¿Cómo se garantiza la confidencialidad? La comunicación entre su smartphone y Banco Finantia está encriptada y se realiza a través de canales seguros para garantizar la confidencialidad de tus datos. Además, todas las transacciones que afecten a sus activos estarán sujetas a una validación adicional, y se le enviará un código SMS para que pueda confirmar la veracidad de la transacción en tiempo real.

¿Cómo recuperar un acceso bloqueado? Después de tres intentos fallidos de inicio de sesión, será necesario desbloquear FinantiaNet seleccionando la opción Recuperar código de acceso en la pantalla de inicio. Si necesita ayuda, tu gestor personal estará a su disposición para ayudarle. También puede solicitar asistencia llamando al 91 557 23 00 en días laborables de 9 a 14.00 y de 15.30 a 18.00 horas.

ESPECIFICACIONES

FinantiaNet está preparada para funcionar en tu smartphone Android y en tu iPhone de Apple. Siempre hay que descargar la aplicación desde la store oficial. Para instalarlo, complete el proceso de registro de la siguiente manera las indicaciones de su dispositivo.

Android

GET IT ON

Google Play

Requisitos mínimos:
Android 5.0 Lollipop o superior

Apple iOS
(Smartphones Iphone)

Download on the

App Store

Requisitos mínimos:
iOS 10.3 o posterior

COSTE

FinantiaNet es un servicio gratuito para los clientes de Banco Finantia. Las comisiones por transferencias y otras operaciones financieras están incluidas en el tarifario de la entidad. Para más información, puedes consultarlo en www.finantia.es

La conexión a través de redes de datos móviles puede suponer costes específicos. Consulta las tarifas de su operador.